

## IT-Personal Vorkwahl

Wir bauen Brücken zwischen  
Unternehmen und Mitarbeitern



Gerne nehmen wir Sie mit auf die spannende  
Reise vom Bewerber oder Kandidaten  
zum neuen engagierten, erfolgreichen  
und zufriedenen Mitarbeiter

## Parts & Service Coordinator im Bereich Aftermarket Operations bei einem weltweit führenden Baumaschinenhersteller (m/w/d)

(Ref. Nr. RV150990)

Eine herausfordernde und vielseitige Aufgabe für eine kommunikationsstarke Persönlichkeit, die gern mit Menschen arbeitet und das eigene Organisationstalent, die Begeisterung für andere Kulturen und die Sprachaffinität zum Nutzen seiner Kunden einsetzen möchte.

Sie arbeiten gemeinsam im Team im Parts Distribution Center (PDC) Europa und sind zusammen mit einem 3rd Party Logistics Provider verantwortlich für die europaweite Ersatzteilelogistik für Baumaschinen. Sie pflegen intensive Kundenbeziehungen und stellen somit höchste Kundenzufriedenheit für ca. 110 Händler und Schlüsselkunden in Europa sicher.

Wir kennen die Anforderungen unserer Auftraggeber und eröffnen Ihnen passgenaue Karriereperspektiven! Wir analysieren Ihr Profil und coachen Sie objektiv im Bewerbungsprozess.

### Stellenbeschreibung

- Sie beherrschen die italienische Sprache kommunikationssicher
- Sie freuen sich auf die eigenverantwortliche Abwicklung von Aufträgen?
- Sie wünschen sich einen internationalen, stabilen, finanzstarken Arbeitgeber mit attraktiven Vergütungsmodellen, der Ihnen Einkünfte über dem Marktdurchschnitt ermöglicht, einen sicheren Arbeitsplatz und eine planbare Zukunft bietet?
- Sie liefern gerne einen aktiven und sichtbaren Beitrag zur Kundenzufriedenheit und zum Unternehmenswachstum durch Ihre persönliche Leistung?
- Sie haben sogar schon erste Erfahrungen im Umgang mit Händlern, Distributoren und Endkunden und den Prozessen zur Auftragsabwicklung speziell im Ersatzteilemarkt / Aftermarket
- Ideal bringen Sie erste Erfahrung im Customer Service und Product Support / Ersatzteile Markt für Investitionsgüter, insbesondere gerne im Bereich Baumaschinen oder Automotive mit?

Dann sollten Sie weiterlesen!

Wir suchen Sie als Parts & Service Coordinator im Bereich Aftermarket Operations (m/w/d) bei einem weltweit führenden Baumaschinenhersteller.

Sie arbeiten gemeinsam im Team im Parts Distribution Center (PDC) Europa und sind zusammen mit einem 3rd Party Logistics Provider verantwortlich für die europaweite Ersatzteilelogistik für Baumaschinen. Sie pflegen intensive Kundenbeziehungen und stellen somit höchste Kundenzufriedenheit für ca. 110 Händler und Schlüsselkunden in Europa sicher.

Eine herausfordernde und vielseitige Aufgabe für eine kommunikationsstarke Persönlichkeit, die gern mit Menschen arbeitet und das eigene Organisationstalent, die Begeisterung für andere Kulturen und die Sprachaffinität zum Nutzen seiner Kunden einsetzen möchte.

Sie arbeiten in einem Team mit mehreren Kollegen und sind zuständig für die Belieferung von Händlern und Schlüsselkunden in der Region Europa mit Ersatzteilen. Sie bedienen Ihre Kunden aus einem Bestand von mehr als 43.000 Teilen die in einem Warenlager verwaltet werden, dass mehr als 50000 Quadratmeter umfasst. Sie sind eigenverantwortlich für die Lieferung von der Bestellaufnahme bis zur Auslieferung und verantworten und koordinieren alle Schritte der Lieferkette.

Die Tätigkeiten umfassen:

- Verwaltung von Kunden- und Händleraufträgen sowie den dazugehörigen Konten gemäß Kunden- und gesetzlichen Anforderungen
- Sicherstellen, dass Standardprozesse und -verfahren im Bereich Kundenservice von allen am Prozess beteiligten (Zulieferer, Logistik, Versand ..) verstanden und angewendet werden
- Regelmäßige Abstimmungen mit den Dienstleistern des Warehouses und der Logistik
- Zeitnahe Bearbeitung und Lösung von Kundenanfragen, Reklamationen und Beschwerden
- Eskalieren von wichtigen Kundenanfragen, Reklamationen und Beschwerden mit besonderer Dringlichkeit in Eigenverantwortung.
- Einhaltung und Review wichtiger Leistungsindikatoren zur Optimierung der Leistungen des Kundenauftragsmanagements
- Teilnahme an operativen Meetings und Erstellung von Aktionsplänen, um proaktiv Verbesserungen voran zu treiben.
- Identifizierung von Prozesslücken, die die Zufriedenheit des Kundenservice beeinflussen
- Reisebereitschaft ist gering, max. 5-10%

#### Arbeitgeber

Unser Auftraggeber ist ein weltweit führender Hersteller von Baumaschinen als Teil eines Konzerns mit ca 40.000 Mitarbeitern.

#### Ausbildung

Kaufmännische oder technische Ausbildung im Bereich Spedition, Logistik oder vergleichbare

## Erfahrungen im Bereich Customer Service

Gerne auch Studium der BWL, Logistik oder im Bereich Maschinenbau mit Affinität zu Fremdsprachen oder der Sprachwissenschaften mit Affinität zu Organisation und Technik oder vergleichbare Ausbildungen.

## Kenntnisse

fachlich:

- Kenntnisse im Umgang mit externen Kunden (überwiegend telefonisch und per email)
- Kenntnisse der italienischen, spanischen oder französischen Sprache in Wort und Schrift
- Kenntnisse der englischen Sprache in Wort und Schrift sind von Vorteil
- Kenntnisse im Umgang mit der Office Suite
- Ideal sind Kenntnisse im Customer Service und der Ersatzteiledistribution
- Kenntnisse von SAP Endbenutzerprogrammen im Bereich Auftragsabwicklung, Logistik sind wünschenswert
- wünschenswert aber nicht erforderlich sind Kenntnisse in der technischen Funktionsweise der Produkte (Baumaschinen oder Automotive oder Aerospace oder Schienenfahrzeuge)

persönlich:

- Kundenanfragen und Aufgaben nach Prioritäten konsequent und eigenverantwortlich erledigen
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten mit Kunden
- Teamorientiertes Arbeiten, Aufbau und Pflege ausgezeichneter Arbeitsbeziehungen
- Spaß am Informationsaustausch und dem gemeinsamen Arbeiten mit Kollegen
- hohes Engagement und Eigeninitiative
- Selbstständiges eigenverantwortliches Arbeiten
- Zielorientierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise

## Erfahrungen

- Erfahrung im Bereich Ersatzteiledistribution, Logistik sind von Vorteil
- Erfahrung im Arbeiten in einer multinationalen Umgebung sind von Vorteil
- Erfahrungen im Baumaschinensektor, Automotive oder Warehousing bzw. Supply Chain Management ist von Vorteil
- Interkulturelle Erfahrungen sind wünschenswert

## Standort

Raum Halle / Leipzig

Wenn Sie diese Herausforderung interessant finden, dann freue ich mich Sie kennen zu lernen.

Ihre Fragen vorab beantworte ich Ihnen gerne:

Ralf Vornkahl unter der Telefonnummer +49 (0) 6404 50 99 003 oder +49 (0) 177 59 44 198

Senden Sie mir bitte Ihre Bewerbung (gerne in englischer Sprache) direkt per Mail an:

[vorkahl@it-personal-beratung.de](mailto:vorkahl@it-personal-beratung.de)

mit folgenden Inhalten:

bezugnehmend auf diese Stellenausschreibung (Ref. Nr.)

kurzes Anschreiben mit Darstellung Ihrer Eignung für diese Position

prägnanter Lebenslauf, gerne mit Foto, mit Ihren Erfahrungen, Kenntnissen und Erfolgen

Zeugnisse am liebsten in einem pdf-file

früheste Verfügbarkeit

ungefähre Einkommensvorstellung

Diskretion und eine umfassende Wahrnehmung Ihrer Interessen sicher ich Ihnen ausdrücklich zu.

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzhinweise: <https://www.it-personal-beratung.de/datenschutzhinweise.html>